

SIA "Preiss Būve" iekārtu un kompleksu garantijas noteikumi (spēkā no 2016.gada 1.janvāra)

1. Piegādātājs (SIA "Preiss Būve") piešķir piegādātajām iekārtām (graudu transportēšanas iekārtas, kaltes, tīrītāji, uzglabāšanas torņi) garantiju uz laiku 24 mēneši no iekārtu pārdošanas dienas, ja piegādes līgumā nav atrunāts savādāk. Garantijas termiņš sākas no iekārtu nodošanas brīža Gala lietotājam. Kā garantijas termiņa sākuma apliecinājums papildus var kalpot Preču piegādes pavadzīmes (CMR), pieņemšanas nodošanas akta izrakstīšanas datums.
1. Garantijas saistības ir spēkā, ja tās atzīst iekārtu Ražotājs. Piegādātājam pašam nav tiesību atzīt garantijas gadījumu nesaskaņojot to ar iekārtas Ražotāju. Ražotāja garantija attiecas tikai uz nekvalitatīvas detaļas nomaiņu pret jaunu un kvalitatīvu.
2. Piegādātājs uzņemas veikt garantijas remonta darbus nekvalitatīvu detaļu nomaiņai.
3. Ražotājs apņemas Piegādātājam bez maksas piegādāt rezerves daļas nomaiņai garantijas termiņa laikā, ja tiek ievēroti šie garantijas piešķiršanas noteikumi.
4. Rezerves daļu piegāde garantijas ietvaros tiek veikta, pamatojoties uz iekārtas Gala lietotāja rakstveida reklamācijas pamata. Atklājoties jebkādiem, pat šķietami nenozīmīgiem defektiem vai novirzēm no normālas tehnikas darbības, iekārtas Gala lietotājam jāpārtrauc tehnikas ekspluatācija, jāsazinās ar Piegādātāja pārstāvi un jānodrošina iekārtas saglabāšana tādā stāvoklī, lai Ražotājs iespējami pilnīgāk varētu veikt bojājumu pārbaudi.
5. Reklamācija jānosūta 14 dienu laikā no bojājuma rašanās dienas. Reklamācija tiek nosūtīta uz Piegādātāja elektronisko pastu: birojs@preiss.lv, un pa pastu uz adresi SIA "Preiss Būve" Maskavas iela 450N, Rīga, LV 1063
 - Reklamācijā jābūt:
 - ✓ iekārtas nosaukumam, bojājuma rašanās datumam;
 - ✓ objekta nosaukums un adrese;
 - ✓ precīzam situācijas aprakstam, kura laikā radies bojājums;
 - ✓ iekārtas identifikācijas plāksnītes fotogrāfijai;
 - ✓ atbilstošām fotogrāfijām, kuras apstiprina bojājuma vai garantijas notikuma faktu.
6. Piegādātājs un Ražotājs izskata reklamāciju pēc iespējas īsākā laikā, bet ne ilgāk kā piecpadsmit darba dienu laikā no reklamācijas saņemšanas dienas. Ja reklamācija ir pamatota, Piegādātājs, pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk, kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no reklamācijas saņemšanas dienas, nosūta rezerves daļas vai veic garantijas remontu. Ja Ražotājs vai Piegādātājs neatzīst garantijas gadījumu, tas rakstiski informē par to reklamācijas nosūtītāju, nosūtot vēstuli uz elektronisko pastu, no kura tika nosūtīta reklamācija.
7. Ja Gala lietotāja pretenzijas par iekārtas kvalitāti izrādīsies nepamatotas un nebūs iestājies garantijas gadījums, Gala lietotāja pienākums ir apmaksāt arī Piegādātāja vai Ražotāja veikto pārbaužu un transportēšanas izdevumus atbilstoši Ražotāja likmēm darbu veikšanas brīdī un transporta kompānijas piestādītājiem rēķiniem.
8. Gala lietotājam ir pienākums atgriezt Piegādātājam bojātas (nekvalitatīvas) rezerves daļas, uz kurām attiecas garantijas nomaiņa, ja tas ir noteikts atbildē uz reklamāciju.

9. Garantijā neietilpst:

- ✓ materiālu un rezerves daļu nomaiņa, kas dabiski nolietojas ekspluatācijas laikā, kā arī izdevumi, kas saistīti ar tādu materiālu vai rezerves daļu nomaiņu. Dilstošo materiālu daļējs nodilums garantijas perioda laikā ir pieļaujams;
- ✓ bojājumi vai trūkumi, kas radušies slikti izpildīto montāžas darbu, palaišanas darbu vai kļūdainu būvkonstrukciju dēļ, ja šie darbi nav bijuši Piegādātāja atbildībā;
- ✓ bojājumi vai trūkumi, kas radušies sakarā ar nepareizu degvielas vai gāzes iekārtas lietošanu;
- ✓ iekārtas, kas darbojas kopā ar Piegādātāja iekārtām, bet kuras nav piegādājis Piegādātājs;
- ✓ iekārtas, kas tika bojātas kopīgas darbības rezultātā ar iekārtām, kuras Piegādātājs nav piegādājis un kuras ietekmē Piegādātāja iekārtu darbību vai iekārtu darbības pamatrādītājus;
- ✓ nav iespējams objektīvi secināt, kā rezultātā ir radies iekārtas bojājums (kāds ir bijis tā cēlonis);
- ✓ bojājumi, kas notikuši tādu apstākļu iedarbības rezultātā, par kuriem Piegādātājs nav atbildīgs;
- ✓ ja Piegādātāja iekārtās tiek izmantotas komponentes vai mezgli, kas Ražotājam tiek piegādāti no cita ražotāja, Ražotājs uzņemas saistības organizēt šo komponentu vai mezglu nodošanu attiecīgo ražotāju pārstāvjiem ekspertīzes veikšanai par garantijas spēkā esamību. Ekspertīzes slēdziens ir saistošs Gala lietotājam, Piegādātājam un pašam Ražotājam. Šādos gadījumos Gala lietotājam un Piegādātājam attiecīgo komponentu demontāža bez rakstiskas saskaņošanas ar Ražotāju nav atļauta.

10. Gala lietotājs zaudē tiesības uz garantiju, ja:

- tiek konstatēts, ka nav ievēroti iekārtu pieslēgšanas pie elektrotīkliem vispārējie noteikumi, vai pārkāpti noteikumi, kas paredzēti iekārtu pieslēgšanas un ekspluatācijas instrukcijā;
- tiek konstatēti bojājumi, kas saistīti ar iekārtu transportēšanu, izkraušanu vai glabāšanu, kuri radušies Gala lietotāja vai to pilnvaroto personu darbību rezultātā;
- patvaļīgi tiek izdarītas iekārtu konstrukciju izmaiņas, iekārtu pārveidošana vai pārtaisīšana, bez rakstiskas saskaņošanas ar Piegādātāju;
- patvaļīgi tiek izdarītas iekārtu elektroniskās vadības sistēmas vai programmas izmaiņas vai pārveidošana, bez rakstiskas saskaņošanas ar Piegādātāju, vai tiek izdzēsti vai savādāk slēpti dati iekārtu vadības programmā;
- tiek konstatēta iekārtu remonta darbu veikšana, kurus veicis Gala lietotājs bez rakstiskas saskaņošanas ar Piegādātāju. Par rakstisku saskaņojumu šai gadījumā tiek uzskatīts arī e-pasts;
- netiek veikta vai tiek veikta nepareiza iekārtu tehniskā apkalpošana, ko paredz iekārtu ekspluatācijas noteikumi, kas norādīti iekārtu lietošanas instrukcijā.

11. Visus izdevumus, kas saistīti ar garantijas remonta darbu veikšanu nekvalitatīvu detaļu nomaiņai, ja ir iestājies garantijas gadījums, sedz Piegādātājs. Citus izdevumus par iekārtas remontu un rezerves daļu nomaiņu, ja uz to neattiecas garantijas noteikumi, apmaksā Gala lietotājs.

12. Piegādātājs ierobežo savu atbildību par iekārtas bojājumiem tikai šo noteikumu noteiktajā apmērā un neatlīdzina Gala lietotājam vai citām trešajām personām jebkādu citus tiešos un netiešos zaudējumus, tai skaitā negūto peļņu, kas Gala lietotājam vai citām trešajām personām var tikt radītas sakarā ar iekārtas bojājumiem garantijas darbības laikā.